Утверждено приказом директора

ОБУСО « КЦСОН Кореневского района»

№ 33/2 от 16.08.2019 г.

**Правила**

**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.**

***1. Общие положения***

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг областного бюджетного учреждения социального обслуживания « Комплексный центр социального обслуживания населения Кореневского района Курской области» (далее – Центр) в отделении организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.2.Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

* Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Постановлением Администрации Курской области от 31.03.2015г. №173-па «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;
* Законом Курской области от 05.12.2014 № 94-ЗКО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области»;
* Уставом ОБУСО «КЦСОН Кореневского района»;
* Положением об отделении организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

***2. Основные задачи отделения***

* Своевременное оказание мер социальной поддержки, неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной помощи и поддержке;
* Предоставление срочных социальных услуг гражданам;
* Оказание дополнительных платных социальных услуг;
* Организация работы по инновационным формам социального обслуживания;
* Социальное сопровождение.

***3. Права и обязанности получателей социальных услуг***

***отделения организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.***

При получении социальных услуг получатели имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

-обеспечение условий пребывания в помещениях Центра, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

-социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.

***4. Получатели социальных услуг отделения организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации должны:***

- соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения социальной помощи и (или) социальных услуг;

- уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

- соблюдать режим работы учреждения;

- соблюдать требования пожарной безопасности в помещениях Центра.

**4.1. Получателю социальной помощи и (или) социальных услуг запрещается:**

- Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории, а также в социальном такси.

- Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра.

- Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

***5. Заключительные положения***

5.1. В случае нарушения настоящих Правил получателем социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

5.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Центра на основании приказа директора Центра.

5.3.Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальной помощи и (или) социальных услуг имеет право обратиться:

**к заведующему отделением – 8(47-147) 2-13-91**

**к директору – 8(47-147) 2-12-50**

***6. Режим работы Центра:***

Понедельник-пятница - с 08:00 до 17:00

перерыв с 12:00 до 13:00.